

## OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI

AikBank ad Beograd (u daljem tekstu: Banka) ispunjavajući dužnost rukovaoaca u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti (u daljem tekstu: Zakon) Vas ovim putem obaveštava, kao lice od kog prikuplja podatke o ličnosti (u daljem tekstu: Lice), da Vaše podatke o ličnosti prikuplja i obrađuje u skladu sa Zakonom, te Vam pruža sledeće informacije:

### 1) Podaci o rukovaocu:

AikBank ad Beograd, ul.Bulevar Arsenija Čarnojevića 59a, 11070 Novi Beograd, MB 06876366, e-mail: kontakt.centar@aikbank.rs; br. tel: 0800 10 10 15 i 011/785-99-99

### 2) Podaci o licu za zaštitu podataka o ličnosti:

U sklopu implementacije standarda zaštite podatka o ličnosti koje propisuje Zakon, Banka je odredila lice za zaštitu podataka o ličnosti, kojem se Lica mogu obratiti u vezi sa pitanjima koji se odnose na zaštitu podataka o ličnosti, kao i u vezi sa ostvarivanjem prava propisanih Zakonom, na jedan od sledećih načina:

- slanjem imejla na adresu: [dpo@aikbank.rs](mailto:dpo@aikbank.rs),
- slanjem pismena na adresu sedišta Banke: Bulevar Arsenija Čarnojevića 59a, 11070 Novi Beograd, sa naznakom „za Lice za zaštitu podataka o ličnosti“,
- predajom pismena u filijalama Banke, sa naznakom „za Lice za zaštitu podataka o ličnosti“.

### 3) Kategorije podataka o ličnosti koje se obrađuju:

Banka obrađuje sledeće:

- osnovni identifikacioni i kontakt podaci (ime i prezime, datum i mesto rođenja, JMBG, adresa prebivališta i/ili boravišta, podaci o vrsti i broju identifikacione isprave, državljanstvu i slično, broj mobilnog/fiksnog telefona, adresa elektronske pošte, adresa prebivališta/boravišta i slično). Ovi podaci se, kod nekih proizvoda Banke, prikupljaju i od jemaca, solidarnih dužnika, založnih dužnika, zakonskih zastupnika, punomoćnika i slično;
- podaci o zaposlenju i imovini (podaci o poslodavcu, primanjima, vlasništvu nepokretnosti i slično);
- podaci o porodičnom statusu i broju članova domaćinstva;
- podaci potrebni za marketinške aktivnosti (na osnovu pristanka Lica);
- podaci o transakcijama i drugim platnim uslugama (npr. iznos transakcije, broj računa, broj POS terminala trgovca preko kojeg je izvršeno plaćanje, datum i vreme i slično);
- podaci o kanalima (npr.telefon, video poziv) i aplikacijama Banke koje koristite (npr. mobilne aplikacije);
- drugi podaci neophodni za određene proizvode i usluge ili proistekli iz njihovog korišćenja (podaci o kreditnoj sposobnosti, izmirenim obavezama/docnjama, podaci o mogućim zloupotrebama, snimci telefonskih razgovora i komunikacijama koje ste ostvarili sa Bankom, geolokacijski podaci, tehnički podaci neophodni za korišćenje usluga sredstvima daljinskim sredstvima kao što su vrsta i tip računara ili mobilnog uređaja, verzija aplikacije i sl.),
- podaci iz eksternih izvora, odnosno javnih registra i evidencija (npr..APR, Dow Jones, RGZ i sl).

Zaposleni Banke sve prikupljene podatke obrađuju u okviru svojih poslovnih ovlašćenja, u svrhu obavljanja svog posla i ovi podaci se smatraju poverljivim..

### 4) Svrha obrade i pravni osnov obrade:

Banka podatke o ličnosti obrađuje u skladu sa odredbama Zakona radi:

- *izvršavanja prava i obaveza koje proističu iz ugovornog odnosa između Banke i Lica ili preduzimanje radnji u cilju nastanka ugovornog odnosa* - obrada podataka neophodna je za zaključenje i izvršenje ugovora o korišćenju proizvoda i/ili usluga Banke (npr.korišćenje platnih kartica, vođenje tekućeg računa, depozita, trajnih naloga, slanje obaveštenja, vršenje transakcija) ili kako bi Banka na Vaš zahtev preduzela određene radnje pre zaključenja ugovora (npr. izrada ponude kredita). Ako odbijete da pružite podatke potrebne za ovu svrhu, Banka neće biti u mogućnosti da zaključi ugovor sa Vama ili Vam pruži traženu uslugu;
- *izvršavanja zakonskih obaveza Banke* (u skladu sa Zakonom i drugim relevantnim propisima kojima se uređuje poslovanje banke) - za obradu podataka koja je nužna radi poštovanja zakonom propisanih obaveza Banke nije potreban Vaš pristanak. Ova obrada se vrši npr. u svrhu primene propisa iz oblasti sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma, primene FATKA i drugih poreskih propisa, upravljanja rizicima, propisa o sprečavanju prevara u platnim uslugama ili ispunjavanja zahteva nadležnih organa (Narodne banke Srbije, Uprave za sprečavanje pranja novca), kao i u svrhu rešavanja prigovora u skladu sa važećim propisima (npr. Zakon o platnim uslugama, Zakon o zaštiti korisnika finansijskih usluga i sl.);

- *ostvarivanja legitimnih interesa Banke ili trećih lica*, osim ako nad tim interesima pretežu interesi ili osnovna prava i slobode Lica, npr. u sledećim situacijama:
  - utvrđivanje preferencija klijenata i njihove segmentacije sa ciljem ponude koja je prilagođena određenom segmentu klijenata (tako se interes Banke da svojim klijentima pruži bolju i kvalitetniju uslugu podudara sa interesom i očekivanjima klijenata da dobiju najbolju moguću uslugu),
  - ukoliko je svrha obrade povećanje i kontinuitet bezbednosti IT sistema i poslovanja Banke, uključujući i bezbednost usluga koje se nude klijentima,
  - ukoliko se obrada vrši sa ciljem praćenja bezbednosti u prostorijama Banke (npr. evidencija posetilaca i video nadzor prostorija i bankomata),
  - ukoliko se obrada vrši sa ciljem prevencije prevarnih radnji i zloupotrebe na štetu Banke, klijenata banke i trećih lica,
  - ukoliko se obrada vrši u svrhu praćenja rizika koje je Banka dužna da prati, kao što je upravljanje rizicima na nivou bankarske grupe, uključujući razmenu podataka sa članicama bankarske grupe,
  - snimanje telefonskih i video razgovora, u cilju evidencije podnetih zahteva, kao i kontrole zahteva.
- *obrada podataka o ličnosti Lica na osnovu slobodno datog pristanka*, do njegovog opoziva ili prestanka važenja pristanka, u tačno određenu svrhu (npr. informisanje o ponudi i pogodnostima na osnovu profilisanja, druge marketinške aktivnosti). Profilisanje predstavlja svaki oblik automatizovane obrade podataka o ličnosti za procenu određenih ličnih aspekata, npr. radi analize ili predviđanja nekog učinka, kao što je pouzdanost, interesovanje, navike, ekonomska situacija u cilju prilagođavanja i poboljšanja ponude. Pristanak se može opozvati u svakom trenutku, s tim što opoziv ne utiče na obrade vršene pre opoziva. Dodatno, uskraćivanje pristanka ne utiče na izvršenje ugovora koji ste zaključili sa Bankom, kao ni na obradu zasnovanu na legitimnom interesu.

Ako Banka namerava da dalje obrađuje podatke o ličnosti u drugu svrhu koja je različita od one za koju su podaci prikupljeni, dužna je da pre započinjanja dalje obrade Licu pruži informacije o toj drugoj svrsi, kao i sve ostale bitne informacije

#### 5) Primaoci podataka o ličnosti:

Banka podatke o ličnosti i dokumentaciju koja se odnosi na Lice, kao i podatke o njegovim povezanim licima, kao i druge podatke koji se smatraju bankarskom tajnom, te podatke o obavezama po ugovorima zaključenim između Banke i Lica i načinu njihovog izmirivanja i pridržavanju ugovornih odredbi prosleđuje:

- članicama bankarske grupe za potrebe regulatornog konsolidovanog izveštavanja,
- spoljnom revizoru banke,
- u bazu podataka o zaduženosti lica (Kreditni Biro Udruženja Banaka Srbije)
- Narodnoj Banci Srbije i drugim državnim organima i licima koji zbog prirode posla koji obavljaju moraju imati pristup podacima o ličnosti (npr. Uprava za sprečavanje pranja novca, MUP...),
- trećim licima sa kojima Banka ima zaključen ugovor koji reguliše postupanje sa poverljivim podacima (npr. održavanje IT sistema i aplikacija, telekomunikacione usluge, poštanske i kurirske službe itd.). Ova lica obrađuju podatke u skladu sa uslovima ugovora i važećim propisima.

Podacima o ličnosti pristup imaju i zaposleni Banke, kao i angažovani saradnici, kojima su podaci potrebni za izvršavanje poslovnih aktivnosti.

#### 6) Prenos podataka o ličnosti u drugu državu ili međunarodnu organizaciju:

Podaci o ličnosti mogu se iznositi iz Republike Srbije u druge države ili međunarodne organizacije samo u skladu sa Zakonom i pozitivno pravnim propisima. Po pravilu, Banka podatke o ličnosti obrađuje u Republici Srbiji. U određenim situacijama Banka prenosi podatke o ličnosti u države za koje je utvrđeno postojanje primerenog nivoa zaštite (npr. Republika Slovenija, Republika Kipar i druge EU države).

Ukoliko se prenos vrši u državu za koju nije utvrđeno postojanje primerenog nivoa zaštite, prenos se vrši uz odgovarajuće mere zaštite, kao što su standardne ugovorne klauzule, odobreni kodeks postupanja ili na osnovu pravno obavezujućih akata.

#### 7) Rok čuvanja podataka o ličnosti:

Banka će podatke o ličnosti koji su prikupljeni u cilju izvršenja prava i obaveza iz poslovnog odnosa obrađivati sve dok traje poslovni odnos Banke sa Licem, osim u slučajevima kada je Banka u obavezi da podatke čuva i nakon okončanja poslovne saradnje, a na osnovu rokova predviđenih propisima (npr. Zakon o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma), internim aktima Banke, pristanka Lica ili legitimnog interesa. Podaci o ličnosti koji se obrađuju isključivo po osnovu pristanka Lica se obrađuju u skladu sa svrhom zbog koje su prikupljeni, odnosno do

opoziva pristanka od strane Lica. Banka će nakon proteka rokova za čuvanje podataka o ličnosti iste bezbedno obrisati ili anonimizovati, odnosno preduzeti mere da te podatke ukloni.

**8) Prava lica na koje se podaci odnose u vezi sa obradom podataka o ličnosti:**

- Pravo na pristup podacima o ličnosti koji se obrađuju od strane Banke;
- Pravo Lica da zahteva ispravku, brisanje podataka o ličnosti i ograničenje obrade;
- Pravo na opoziv pristanka u bilo koje vreme, s tim da opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade na osnovu pristanka pre opoziva u skladu sa Zakonom;
- Pravo na podnošenje prigovora na obradu podataka o ličnosti koji se na njega odnose.
- Pravo na prenosivost podataka o ličnosti, odnosno pravo da podatke koje je prethodno dostavilo Banci primi od nje, a radi prenosa drugom rukovaocu, kao i pravo da podaci o njemu budu neposredno preneti drugom rukovaocu od strane Banke, ukoliko je to tehnički izvodljivo i ukoliko je, u skladu sa procenom Banke, obezbeđen potreban standard bezbednosti prenosa podataka o ličnosti.

Lice zahtev za ostvarivanje prava u vezi sa obradom podataka o ličnosti može dostaviti na sve raspoložive adrese Banke (navedene u tač.2), kao i filijalama. Zahtev se može podneti u formi koju je Banka obezbedila i nalazi se na internet prezentaciji ili u slobodnoj formi.

**9) Pravo na pritužbu nadležnom organu:**

Lice ima pravo da uloži pritužbu nadležnom organu (Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti) na obradu podataka o ličnosti koji se odnose na njega od strane Banke kao rukovaoca, ako smatra da se obrada njegovih podataka sprovodi suprotno odredbama Zakona ili drugih važećih propisa.

**10) Lice od Banke može tražiti informaciju:**

o tome da li je davanje podataka o ličnosti zakonska ili ugovorna obaveza ili je davanje podataka neophodan uslov za zaključenje ugovora, kao i o tome da li Lice ima obavezu da dostavi podatke i o mogućim posledicama ako se podaci ne daju.

**11) Postojanje automatizovanog donošenja odluka uključujući i profilisanje:**

U okviru poslovnog odnosa između Banke i Lica, a u cilju izvršenja prava i obaveza koja proizilaze iz istog, Banka može da primenjuje tehnike profilisanja koje uključuju korišćenje podataka o ličnosti.

Prilikom odobravanja određenih kreditnih zahteva, Banka proverava kreditnu sposobnost Lica i obrađuje kreditni zahtev na automatizovan način koje za rezultat ima određeno profilisanje u klase rizika. Naime, na osnovu metodologije za procenu kreditnog rizika, odnosno na temelju dostupnih podataka (osnovni podaci prikupljeni od Lica, podaci o proizvodima i uslugama koje Lice koristi i finansijskim prilikama), izračunava se verovatnoća izmirenja obaveza (na isti način odluku u Banci donosi nadležni nivo odlučivanja).

U slučaju automatizovane odluke, Lice može zatražiti dodatna objašnjenja, a takođe ima pravo da iznese svoj stav, kao i da ospori odluku i zatraži da Banka preispita donetu odluku uz učešće ovlašćenog zaposlenog u Banci.

**12) Izmene Obaveštenja o obradi podataka o ličnosti:**

Banka zadržava pravo da vrši izmenu i ažuriranje ovog obaveštenja. Važeća verzija ovog obaveštenja će se nalaziti na internet stranici Banke, a njena kopija se može dobiti u filijalama Banke.